Suporte Técnico

Agradecemos por escolher os produtos NETGEAR.

Com o dispositivo instalado, localize o número de série no rótulo do produto para registrá-lo no site *www.NETGEAR.com/register*. O registro é necessário para você usar o serviço de suporte por telefone. O registro por meio do nosso site é altamente recomendado.

Acesse *http://support.netgear.com* para obter atualizações do produto e suporte pela Web.

A NETGEAR recomenda o uso exclusivo de recursos oficiais de suporte da NETGEAR.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134 USA

201-15458-03

Novembro de 2012

NETGEAR®

Connect with Innovation™

Guia de Instalação do Roteador R6200 WiFi 11ac de banda dupla

Conteúdo da embalagem

A embalagem deve conter os seguintes itens. Se algum desses itens estiver incorreto, danificado ou não tiver sido fornecido, entre em contato com o revendedor da NETGEAR.

Roteador WiFi de banda dupla

Cabo Ethernet

Adaptador de energia

Observação: Em algumas regiões, o CD de Recursos é fornecido com o produto.

Importante: Não se esqueça de remover o filme plástico do roteador antes de usá-lo.

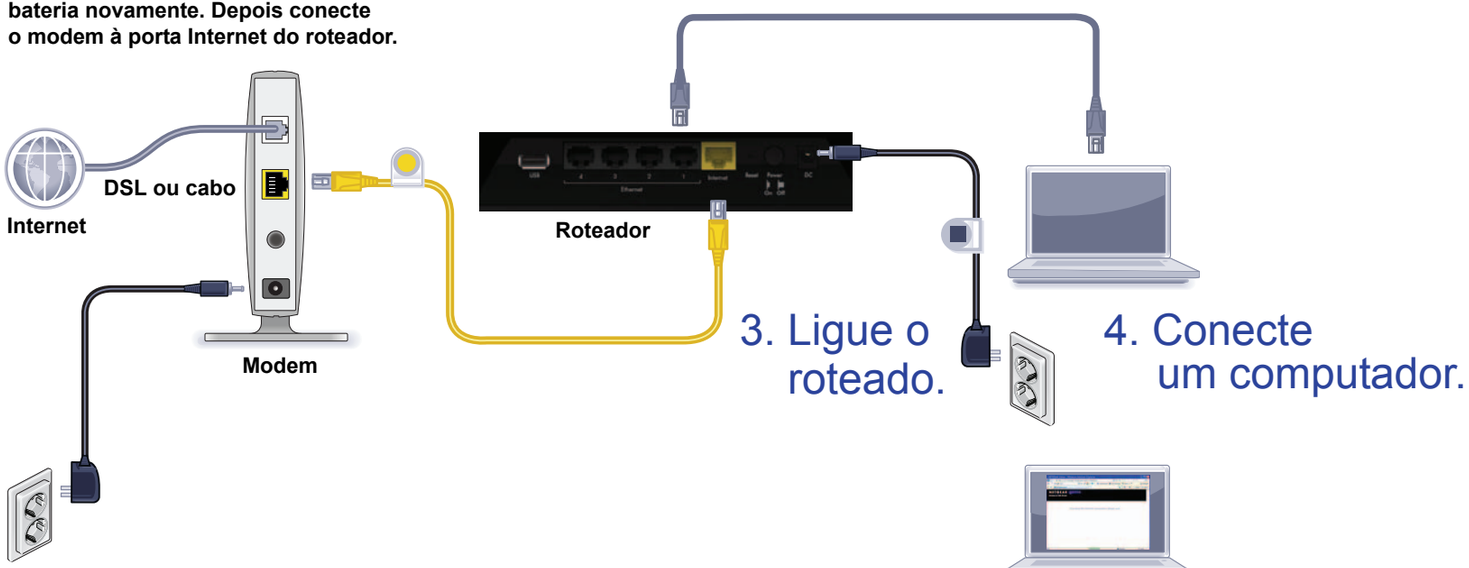
Para conectar o seu roteador, use este diagrama ou siga as instruções detalhadas neste livreto.

1. Prepare o modem.

Desconecte o modem. Se o modem tiver bateria de backup, retire essa bateria.

2. Conecte o modem.

Conecte seu modem. Coloque a bateria novamente. Depois conecte o modem à porta Internet do roteador.



3. Ligue o roteado.

4. Conecte um computador.

5. Inicie um navegador.

Manual do Usuário

O Manual do Usuário está disponível a partir da GUI e na página do produto NETGEAR.

Declaração de conformidade

Para obter uma declaração de conformidade completa, acesse o site de Declarações de Conformidade da NETGEAR na EU (União Européia) em: *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

© 2012 da NETGEAR, Inc. Todos os direitos reservados.

Destina-se para uso interno somente nos países da União Europeia, em todos os estados membros da EFTA e na Suíça.

Índice

Instale o roteador 2
- Prepare o modem. 2
- Conecte o modem. 2
- Ligue o roteador. 3
- Conecte um computador. 3
- Inicie um navegador. 4

Pré-configure a segurança sem fio 4
- Configurações da rede sem fio 5

Adicione equipamentos sem fio à rede 6
- Método WPS 6
- Método manual 6

Acesse o roteador para fazer alterações 7

Solucionando problemas 9

Acesso ReadySHARE 9

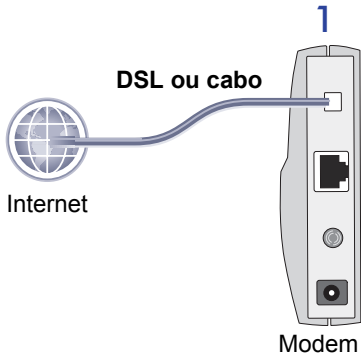
Outros recursos 10

Instale o roteador

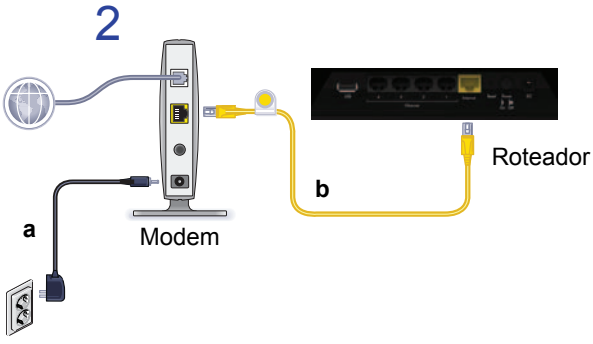
Certifique-se de que o seu serviço de internet esteja ativo antes de instalar o roteador. Siga as etapas de 1 a 5.

1. Prepare o modem.
   - **a.** Desconecte a fonte de alimentação do modem.
   - **b.** Se o modem tiver bateria de backup, retire essa bateria.
   - **c.** Se o modem já estiver conectado a outro roteador, desconecte o cabo entre o modem e esse roteador.

   O modem deverá estar totalmente desligado e conectado apenas à tomada para manter a conexão com a internet.

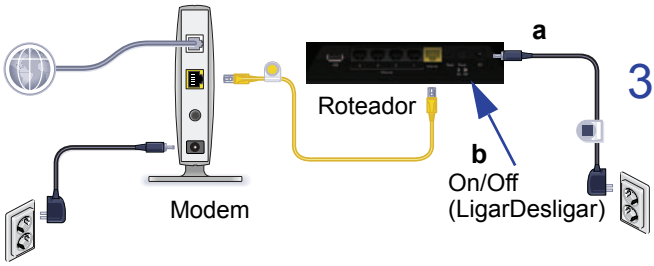


2. Conecte o modem.



   - **a.** Conecte e ligue o modem. (Se você já retirou as baterias, substitua-as.)
   - **b.** Conecte seu modem à porta Internet de seu roteador com o cabo Ethernet amarelo que foi fornecido com o roteador.

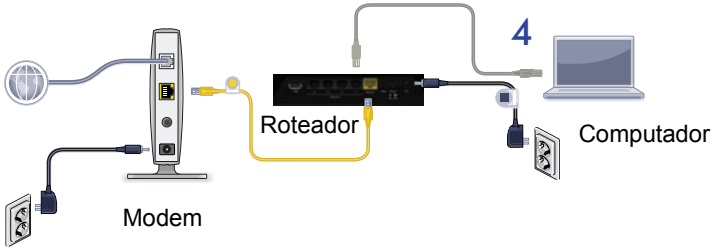
3. Ligue o roteador.



a. Conecte o adaptador de energia ao roteador e a uma tomada.

b. Antes de prosseguir para a etapa 4, aguarde até que o LED de conexão sem fio no painel frontal do roteador esteja aceso. Se nenhum LED no painel frontal acender, pressione o botão **Power On/Off** (Ligar/Desligar) no painel posterior do roteador.

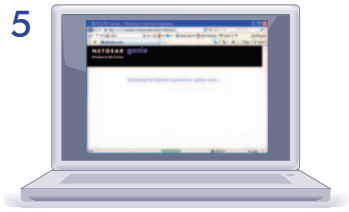
4. Conecte um computador.



Você pode usar um cabo Ethernet (não incluído) ou conectá-lo através do recurso sem fio.

- Utilize o cabo Ethernet para conectar o computador a uma porta Ethernet do roteador.
- Também é possível conectá-lo por meio do recurso sem fio usando as configurações de segurança sem fio pré-configuradas localizadas na etiqueta na parte inferior do roteador.

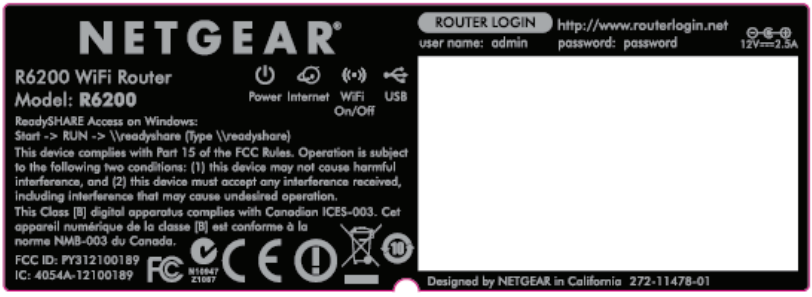
5. Inicie um navegador.
Caso nenhuma página seja aberta, feche o navegador e abra-o novamente. Insira o endereço **http://routerlogin.net** na barra de endereços ou consulte *Solucionando problemas* na página 9.



Pré-configure a segurança sem fio

Este produto possui um nome de rede sem fio (SSID) e uma chave de rede (senha) *exclusivos*. O SSID padrão e a chave de rede (senha) são gerados exclusivamente para cada dispositivo, como um número de série, para proteger e aumentar a segurança sem fio. Essa informação está localizada no rótulo, na parte inferior do produto.

A NETGEAR recomenda que você não altere o nome de rede sem fio (SSID) pré-configurado e a chave de rede (senha). Caso você altere as configurações, a segurança SSID e a senha na parte inferior do produto deixarão de ser válidas.


NETGEAR
R6200 WiFi Router
Model: R6200
Power
Internet
WiFi On/Off
USB
ReadySHARE Access on Windows:
Start -> RUN -> \\readyshare (Type \\readyshare)
This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
This Class [B] digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
FCC ID: PY312100189
IC: 4054A-12100189
ROUTER LOGIN
http://www.routerlogin.net
user name: admin
password: password
12V⎓2.5A
Designed by NETGEAR in California 272-11478-01

Configurações da rede sem fio

Para uma consulta rápida, grave no espaço abaixo as configurações sem fio padrão pré-configuradas impressas na etiqueta.

Nome da rede sem fio (SSID): _____

Chave de rede (senha): _____

Caso você tenha alterado as configurações padrão, grave-as aqui para uma consulta rápida, e guarde este livreto em um local seguro.

Nome da rede sem fio (SSID): _____

Chave de rede (senha): _____

Para recuperar ou atualizar sua senha sem fio, digite: **www.routerlogin.net** em um navegador e faça login usando o nome de usuário (admin) e a senha (password) padrão.

Selecione **Wireless Settings** (Configurações sem fio) para localizar a senha sem fio.

Adicione equipamentos sem fio à rede

Escolha o método manual ou WPS (Wi-Fi Protected Setup) para adicionar computadores e outros dispositivos sem fio à rede sem fio.

Método WPS

Se o seu dispositivo sem fio suportar WPS - a NETGEAR chama esse método de Push 'N' Connect—será solicitado que você pressione um botão WPS no roteador em vez de inserir a senha. Se isso acontecer:

1. Pressione o botão **WPS** no roteador.
2. Dentro de 2 minutos, pressione o botão **WPS** no dispositivo cliente ou siga as instruções WPS fornecidas com o dispositivo sem fio para concluir o processo WPS. O dispositivo será conectado ao roteador.
3. Repita este processo para adicionar outros dispositivos WPS sem fio.

Observação: O WPS não suporta a segurança WEP. Se você tentar conectar um cliente WEP à rede usando WPS, a conexão não será efetuada.

Método manual

1. Abra o utilitário do software que gerencia as conexões sem fio no dispositivo sem fio que deseja conectar ao roteador (iPhone, laptop, computador, dispositivo de jogos). Este utilitário procura por todas as redes sem fio na sua área.
2. Procure o nome da rede sem fio (SSID) NETGEAR pré-configurado e selecione-o. O SSID está localizado no rótulo do produto, na parte inferior do roteador.

Observação: Se você alterou o nome da rede durante o processo de configuração, procure pelo nome da rede.

3. Insira a senha pré-configurada (ou a senha personalizada caso você a tenha alterado) e clique em **Connect** (Conectar).

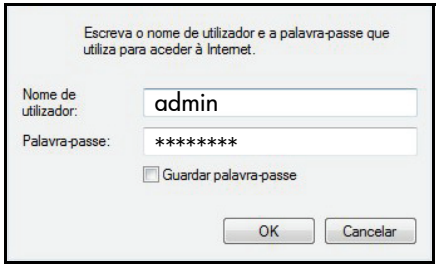
Repita as etapas de 1 a 3 para adicionar outros dispositivos sem fio.

Acesse o roteador para fazer alterações

Após utilizar o NETGEAR Genie para configurar o roteador, faça login no roteador para visualizar suas configurações ou fazer alterações.

➢ **Para fazer login no roteador:**

1. Inicie um navegador da web a partir de um computador ou dispositivo sem fio conectado ao roteador.
2. Digite **www.routerlogin.net** ou **www.routerlogin.com** no campo de endereço do navegador. Será exibida uma tela de login:



3. Insira **admin** para o nome de usuário e **password** para a senha.
   A tela Basic Home do roteador exibe:

Consulte o Manual do Usuário para mais informações sobre as telas do roteador.

➢ **Para alterar a senha para o nome de usuário do roteador:**

1. Faça o login no roteador.
2. Selecione **Administration > Set Password** (Administração > Definir senha) para visualizar a tela Set Password (Definir senha):

3. Digite a senha antiga e a senha nova duas vezes.

   A NETGEAR recomenda que você utilize o recurso para recuperação de senha ao alterar sua senha.
4. Selecione a caixa de seleção **Enable Password Recovery** (Habilitar recuperação de senha).
5. Clique em **Apply** (Aplicar).
6. Será solicitado que você responda a algumas perguntas; elas estão salvas.

➢ **Para utilizar a recuperação de senha para recuperar uma senha esquecida:**

Conforme descrito na seção anterior, é necessário habilitar a recuperação de senha para utilizar esse recurso.

1. Inicie um navegador da web a partir de um computador ou dispositivo sem fio conectado ao roteador.
2. Digite **www.routerlogin.net** ou **www.routerlogin.com** no campo de endereço do navegador.
3. Quando a tela de login for exibida, clique em **Cancel** (Cancelar).

   Será solicitado que você insira suas respostas salvas para que você possa fazer o login no roteador.

Solucionando problemas

Se o navegador não exibir a página da Web:

- Verifique se o computador está conectado a uma das quatro portas Ethernet da LAN ou através de outro dispositivo sem fio ao roteador.
- Verifique se o roteador está funcionando e em execução. O LED sem fio deve estar aceso.
- Feche e abra novamente o navegador para verificar se a página anterior não será exibida.
- Digite **http://routerlogin.net**.
- Se o computador estiver configurado com um endereço IP fixo ou estático (essa configuração não é comum), altere-a para obter automaticamente um endereço IP a partir do roteador.

Acesso ReadySHARE

Após a instalação e configuração, conecte um dispositivo de armazenamento USB na porta no roteador e compartilhe o conteúdo com outros usuários da rede. (Se o seu dispositivo USB tiver drivers especiais, ele não será compatível.)

Observação: Se o seu dispositivo USB necessitar uma fonte de energia, utilize-a ao conectá-lo a um roteador NETGEAR ou gateway. Depois de conectar a unidade USB ao roteador, pode demorar até 2 minutos até que ela esteja pronta para compartilhar.

Para acessar a unidade USB:

Em sistemas Windows, use um desses métodos:

- Selecione **Iniciar > Executar** e digite **\\readyshare** na caixa de diálogo. Clique em **OK**.
- Abra o Explorer ou Safari e digite **\\readyshare** na barra de endereços.
- Abra Meus locais de rede e digite **\\readyshare** na barra de endereços.

Em sistemas Mac:

1. Selecione **Ir > Conectar ao servidor**.
2. Digite **smb://readyshare** como Endereço do servidor.
3. Clique em **Connect** (Conectar).

O arquivo readyshareconnect.exe (para Windows) está disponível para download aqui: *www.netgear.com/readyshare*

Outros recursos

Para recursos adicionais, incluindo Live Parental Controls, Medição de tráfego, ReadySHARE, Acesso de convidado e outros, faça login no seu roteador em **http://routerlogin.net.**

Faça o download gratuitamente do Desktop NETGEAR Genie em *www.NETGEAR.com/genie*.

Corrija automaticamente problemas comuns de rede e gerencie facilmente suas conexões de rede domésticas.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma em qualquer forma ou por quaisquer meios sem permissão por escrito da NETGEAR, Inc.

NÃO empilhe ou guarde o equipamento em lugares apertados ou em gavetas. Verifique se há pelo menos 5 cm de espaço livre em volta do equipamento.

Marcas comerciais

NETGEAR, o logotipo NETGEAR e Connect with Innovation são marcas registradas e/ou marcas comerciais registradas da NETGEAR, Inc. e/ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Outros nomes de produtos e marcas são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de seus respectivos proprietários. © 2012 NETGEAR, Inc. Todos os direitos reservados.

Declaração de condições

Visando melhorar o projeto interno, a função operacional e/ou confiabilidade, a NETGEAR reserva-se o direito de fazer alterações no produto descrito neste documento sem aviso prévio. A NETGEAR não assume nenhuma responsabilidade que possa ocorrer em decorrência do uso ou da aplicação do(s) produtos(s) ou layout(s) de circuito descritos aqui.